**KRAJSKÉ ASISTENČNÍ CENTRUM POMOCI UKRAJINĚ - KACPU**

**INFOLINKA: Otázky a odpovědi**

**Adresa:** Krajská nemocnice Tomáše Bati, budova U14  
Havlíčkovo nábř. 600, 762 75 Zlín

**Otevírací doba:** nepřetržitý provoz včetně víkendů/ doporučená návštěvní doba 7:00 – 19:00 hodin

**Kontakt:** [kacpu@zlk.izscr.cz](mailto:kacpu@zlk.izscr.cz), 577043770

**Co všechno na KACPU vyřídím?**

a) Registrace, kontrola dokladů   
b) Udělení víza, doklady apod.   
c) Registrace zdravotního pojištění   
e) Humanitární pomoc – strava, nápoje, oblečení   
f) Psychosociální pomoc   
g) Zajištění ubytování - Správa uprchlických zařízení – Centrum na podporu integrace cizinců ZLK  
h) Doprava na ubytování

**Musím se na KACPU objednávat?**

Ne.

**Jak dlouho budu čekat, než přijdu na řadu?**

O služby centra je obrovský zájem. Počítejte prosím s tím, že na místě můžete strávit i několik hodin.

**Co musím mít s sebou?**

Doklady, které máte: doklad totožnosti/pas/rodný list. Ideálně si prosím přineste fotografii pasového formátu a vyplněnou žádost o udělení dlouhodobého víza. Najdete ji tady: [Informace pro občany Ukrajiny - Ministerstvo vnitra České republiky (mvcr.cz)](https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx). Doporučujeme vzít si teplé oblečení, pokud máte možnost, vezměte si termosku s čajem a svačinu.

**Musím mít fotku?**

Nemusíte, na místě vás vyfotíme. Pokud si ji ale přinesete, celý proces tím zrychlíte.

**Musí se mnou na KACPU děti?**

Děti do 15 let na místo nemusí. Registrace na policii není do 15 let povinná, pro vyřízení speciálního víza postačí, abyste přinesli jejich cestovní doklad nebo rodný list a PASOVOU FOTOGRAFII.

**Hledám ubytování, kam jinam než na KACPU se mohu obrátit?**

Tady vám pomohou zajistit ubytování: Centrum na podporu integrace cizinců - Zlínský kraj: [Zlínský kraj (integracnicentra.cz)](http://www.integracnicentra.cz/zlinsky-kraj/). Kontaktujte je prosím se svým požadavkem na emailu: [iczlin@suz.cz](mailto:iczlin@suz.cz), připojte na sebe telefonní kontakt, ozvou se vám zpět.

**Kde jinde než na KACPU můžu vyřídit povinnou registraci po příchodu do ČR?**

Cizinec je povinen se registrovat do 30 pracovních dnů od vstupu na území. Pouze na KACPU nebo na policii – na oddělení pobytových agend odboru cizinecké policie krajského ředitelství PČR:

Oddělení cizinecké policie, tř. T. Bati 44, **Zlín**

Oddělení cizinecké policie, Velehradská 1217, **Uherské Hradiště**

Oddělení cizinecké policie, Hlásenka 1516, **Vsetín**

**Kde jinde než na KACPU si vyřídím speciální dlouhodobé vízum?**

Ještě do pátku 11. 3. ho vyřídíte také na pracovištích OAMP ZLÍN - Oddělení Azylové a Migrační Politiky, Pod vrškem 5360, 760 01 Zlín, Tel.: 974 801 801, **Úřední hodiny**: Po, St: 8.00 - 17.00, Út, Čt: 8.00 - 12.00, kde si zažádáte o udělení víza. **S sebou musíte mít pasovou fotografii.** V návaznosti na to je pak možné najít si práci a na Úřadu práce si vyřídit povolení k zaměstnání.

**Musím mít zajištěno zdravotní pojištění?**

Ano. Vyřídíte ho na KACPU. Pro pobyt v ČR je nutné být zdravotně pojištěn. Pokud jste zaměstnán, jste pojištěn ze zákona ve veřejném zdravotním pojištění. Pokud zaměstnán v ČR nejste, musíte mít zajištěno pojištění vlastní.

Pokud vám bude uděleno speciální dlouhodobé vízum, budete automaticky zařazeni do veřejného zdravotního pojištění.

Více informací týkajících se zdravotního pojištění a poskytování zdravotních služeb naleznete na webových stránkách Ministerstva zdravotnictví - [Základní informace pro občany Ukrajiny v oblasti poskytování zdravotních služeb – Ministerstvo zdravotnictví (mzcr.cz)](https://www.mzcr.cz/zakladni-informace-pro-obcany-ukrajiny-v-oblasti-poskytovani-zdravotnich-sluzeb/)

**Potřebuji zdravotní péči, kam se mohu obrátit?**

Informační linka 1221 – volba 8 poskytuje základní informace o zdravotní péči v ČR pro občany Ukrajiny. Slouží také českým poskytovatelům zdravotní péče, kteří potřebují asistenci při komunikaci s ukrajinskými pacienty, a v neposlední řadě poskytuje také psychologickou podporu. Veškeré informace ke zdravotnictví najdete tady: [Informační linka 1221 – pomoc pro občany Ukrajiny i české lékaře v komunikaci s ukrajinskými pacienty – Ministerstvo zdravotnictví (mzcr.cz)](https://www.mzcr.cz/informacni-linka-1221-pomoc-pro-obcany-ukrajiny-i-ceske-lekare-v-komunikaci-s-ukrajinskymi-pacienty/) Nemáte zdravotní pojištění? Někteří lékaři nabízejí bezplatnou zdravotní péči, podívejte se, kteří to jsou [Lékaři pro ukrajinu (lekariproukrajinu.cz)](http://lekariproukrajinu.cz/)

**Mohou děti nastoupit do školy/školky?**

Přijetí dítěte do mateřské či základní školy je vhodné v případě, že dítě neprožívá akutní trauma. Pokud může nastoupit, kontaktujte nejbližší školu/školu. Podrobné informace najdete na: [FAQ v době válečného konfliktu na Ukrajině – edu.cz](https://www.edu.cz/ukrajina/faq-ukrajina/)

**Chci pomáhat**

**Chci darovat potraviny, drogerii, jinou materiální pomoc**

Potraviny, drogerii či jinou materiální pomoc můžete přinést na Krajský úřad Zlínského kraje v čase od 8 do 16 hodin, nebo je darovat prostřednictvím Potravinové banky. Vyplňte kontaktní formulář na [Potravinová banka ve Zlínském kraji, z. s. (pbzk.cz)](https://www.pbzk.cz/nabizite-nam-pomoc/), email: [info@pbzk.cz](mailto:info@pbzk.cz), Tel.: +420 704 412 301.

**Pokud nabízíte:  
- ubytování** pro jednotlivce  
- menší objem **hygienických potřeb**  
- individuální **dopravu   
- cokoliv dalšího**  
**Obraťte se sem:** [**Pomáhej Ukrajině (pomahejukrajine.cz)**](https://www.pomahejukrajine.cz/)

**Pokud nabízíte:**- celý **hotel**  
- velký objem **hygienických potřeb**  
- hromadnou **dopravu  
Obraťte se sem:**[**Hlavní strana – Naši Ukrajinci (nasiukrajinci.cz)**](https://www.nasiukrajinci.cz/hlavni-strana/)

**ŽIVÝ ZLÍN  
sbírá spacáky, karimatky, léky, powerbanky, čelovky, plynové kartuše, izofolie a pánské termoprádlo. Více info:** [8. března: Zámek sbírá dál! – živý zlín (zivy-zlin.cz)](https://zivy-zlin.cz/zrizujeme-sberne-misto-pro-ukrajinu-na-zamku-zlin/)

**FINANČNÍ POMOC**

**Člověk v tísni**  
Peníze ze sbírky půjdou lidem na Ukrajině, aby si mohli nakoupit věci nutné pro život. [**https://www.clovekvtisni.cz/clovek-v-tisni-pomuze-ukrajine-8549gp**](https://www.clovekvtisni.cz/clovek-v-tisni-pomuze-ukrajine-8549gp)

**Český červený kříž**Organizace zřídila finanční sbírku, v případě potřeby vyhlásí nábor dobrovolníků nebo sbírku materiální pomoci. Více informací: [**Ukrajina: další pomoc ČČK (cervenykriz.eu)**](https://www.cervenykriz.eu/aktuality/ukrajina-prevzata-dalsi-pomoc)

**ADRA**Vybrané peníze organizace smění za finanční vouchery, za které si mohou lidé na Ukrajině koupit základní potraviny či hygienické potřeby. Více informací: [**ADRA, o.p.s. | Jsme tu s vámi pro druhé**](https://adra.cz/)

**Nadace Via**Nadace Via provozuje portál pro snadné zaslání finanční pomoci. Zájemci mohou přispívat organizacím jako ADRA, UNICEF, Člověk v tísni, Charita Česká republika nebo organizaci Post Bellum z jednoho místa: [**Darujme.cz - Darujme.cz**](https://www.darujme.cz/)

**Charita ČR**  
Charita vyhlásila finanční sbírku „Charita pro Ukrajinu“, jejíž výtěžek pomůže lidem zasaženým válkou zajistit základní životní potřeby. Charita také provozuje asistenční infolinku pro občany Ukrajiny. Více na [**www.charita.cz**](http://www.charita.cz/), [**www.acho.charita.cz**](http://www.acho.charita.cz/).

**Správa uprchlických zařízení**Instituce shání ubytování s větší kapacitou, jako jsou ubytovny, penziony nebo hotely. Posílejte sem prosím pouze nabídky ubytování hromadného typu, tedy 20 a více pokojů. Ideálně s možností zajištění stravování. S nabídkou se mohou lidé obracet na e-mail [**ubytovaniukrajina@suz.cz**](mailto:ubytovaniukrajina@suz.cz).